



Teamleiterin / Teamleiter Mitgliederdienst und Inkasso, 80-100%

Für unseren Kunden, den **Schweizerischen Baumeisterverband (SBV)** suchen wir eine Persönlichkeit mit Erfahrung in Datenmanagement und Inkasso Prozessen, die sich in der Team- und Projektleitung mit ihrer analytischen, umsetzungsorientierten und selbständigen Art einbringen will.

Möchten Sie Ihr Team weiterentwickeln und die Inkasso Prozesse sowie die Kundendatenpflege weiter verbessern? Bringen Sie Ihre soliden Kenntnisse und Ihre Freude an der Projektarbeit ein und helfen Sie mit, in einem professionellen und dynamischen Team, den SBV zu einem der stärksten und einflussreichsten Verbände in der Schweiz zu machen.

Ihr Arbeitsplatz befindet sich mitten in Zürich.

Ihre Skills

Höhere Aus- und/oder Weiterbildung

Erfahrung in Inkasso Prozessen und in der Arbeit mit einem CRM

Projektleitungserfahrung

Analytische und kommunikativer Teamplayer

Idealerweise Führungserfahrung

Aufgaben:

- Sie leiten das Team Mitgliederdienst und Inkasso mit zwei Mitarbeitenden
- Sie sind mit Ihrem Team verantwortlich für das Inkasso der Mitgliederbeiträge des SBV und für das Inkasso des Berufsbildungsfonds Bau in allen Bereichen: Berechnung, Mahnwesen, Monitoring, Weiterentwicklung des Prozesses, Projektleitung der Digitalisierung der Prozesse
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Kundendatenpflege der CRM-Systeme des Mitgliederdienstes und des Berufsbildungsfonds Bau: Stammdatenpflege, Datenmanagement, Datenqualität und -sicherheit, strategische Datenbasis für das Business
- Sie sind die erste Ansprechstelle für organisatorische und institutionelle Fragen der Mitglieder des SBV und sind zuständig für Mitgliedereintritte und -austritte sowie die Mitgliederstatistik
- Sie unterstützen den Bereich Finanzen und IT und die ganze Geschäftsstelle des SBV bei der Weiterentwicklung

[Hier bewerben!](#)



Verband mit
Ausstrahlung in der
ganzen Schweiz



Vielseitig und langfristig
ausgerichtet



Bodenständige und
direkte Kultur



Sehr gute Sozial- und
Zusatzleistungen

Profil:

Harte Kompetenzen:

- Höhere Aus- und oder Weiterbildung im finanziellen oder betriebswirtschaftlichen Bereich
- Projektleitungserfahrung
- Gute Analysefähigkeiten, klar in der Umsetzung
- Erfahrung in einer leitenden Funktion im Verkaufsdienst oder ähnlich
- Kenntnisse und Erfahrung in der Umsetzung von Inkasso-Prozessen
- Kenntnisse und Erfahrung in der Kundendatenpflege mit einem CRM

Weiche Kompetenzen:

- Verantwortungsvolle und selbständige Arbeitsweise
- Klug, transparent und selbständig im Fällen von Entscheidungen
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Gutes Durchsetzungsvermögen, auch in schwierigen Situationen
- Motivierender Vorgesetzter / Vorgesetzte, Teamplayer

Über uns

Der **Schweizerische Baumeisterverband (SBV)** mit Hauptsitz in Zürich setzt sich seit 1897 für eine starke Schweizer Bauwirtschaft ein. Er bietet seinen Mitgliedern einen wahrnehmbaren Mehrwert, indem er professionelle Dienstleistungen erbringt, eine zeitgemässe Bildung sicherstellt, das Ansehen der Baubranche fördert und die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen beeinflusst.



Unser Rekrutierungsprozess:

Das Mandat wird durch swisselect ag geführt. Der Prozess umfasst die folgenden Schritte:

- Online Bewerbung (Dauer ca. 8 Minuten) - bitte halten Sie Ihren CV bereit
- Bei Übereinstimmung, persönliches Interview mit Denise Fessler
- Bewerbungsgespräche mit unserer Mandantin

Wir nehmen Ihre Bewerbung ernst und versprechen Ihnen eine Rückmeldung zu Ihrer Bewerbung.

[Hier bewerben!](#)



Denise Fessler

Executive Search Expert



+41 44 421 30 39



denise.fessler@swisselect.ch

