

## Condizioni generali (CG) dello shop SSIC

### 1 Campo di applicazione

**1.1** Le Condizioni generali (CG) si applicano a tutti gli ordini effettuati e a tutti i contratti stipulati tramite lo shop della Società svizzera degli Impresari-Costruttori (shop SSIC).

**1.2** Con il conferimento dell'ordine (proposta) il cliente accetta la validità e il contenuto delle CG nella versione in vigore al momento dell'ordine.

**1.3** Qualora singole disposizioni delle presenti CG si rivelassero o diventassero nulle o inapplicabili, ciò non pregiudica la validità delle restanti norme.

**1.4** La SSIC si riserva il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento. La versione vigente si può visionare online nello shop SSIC.

### 2 Offerta

**2.1** L'offerta è valida fintanto che la stessa è visibile nello shop SSIC e/o fino a esaurimento delle scorte. Modifiche di prezzo e di assortimento sono possibili in qualsiasi momento.

**2.2** Le immagini presenti nello shop SSIC e tutti i dati relativi agli articoli hanno scopo illustrativo e non sono vincolanti.

**2.3** Gli abbonamenti possono essere soggetti a condizioni particolari. Richiedere informazioni presso lo shop SSIC +41 58 360 76 44

### 3 Prezzi e spese di spedizione

**3.1** I prezzi indicati nello shop SSIC si intendono in franchi svizzeri (CHF), non comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) e delle spese di spedizione (spese postali, imballo ecc.).

**3.2** Le spese esatte di spedizione vengono mostrate al cliente ordinante durante il processo di ordinazione ed esposte nel carrello e nella fattura.

**3.3** La SSIC si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Al cliente ordinante si applicano i prezzi pubblicati nello shop SSIC alla data dell'ordine.

### 4 Ordine

**4.1** La presentazione degli articoli nello shop SSIC non costituisce una proposta legalmente vincolante, bensì un catalogo non impegnativo ovvero un invito non impegnativo al cliente a ordinare l'articolo nello shop SSIC.

**4.2** Al fine di effettuare un ordine, il cliente deve identificarsi nello shop SSIC con il proprio nome utente o l'indirizzo e-mail e la password (dati di accesso) ovvero con il relativo account utente (account).

**4.3** Se il cliente non ha ancora un account, al primo ordine viene invitato a registrarsi nello shop SSIC con i dati necessari.

**4.4** I dati di accesso comunicati al cliente sono per l'uso personale da parte del cliente e devono essere trattati con riservatezza.

**4.5** Tutti gli ordini effettuati tramite l'account sono attribuiti al cliente in quanto titolare dell'account e sono da ritenersi impegnativi per lo stesso.

**4.6** Ciascun ordine si considera come un'offerta sottoposta alla SSIC per la stipulazione di un contratto.

**4.7** Dopo la trasmissione dell'ordine, il cliente riceve un'e-mail automatica attestante la ricezione dell'ordine presso la SSIC (conferma di ricezione). Una volta ricevuta tale conferma di ricezione il cliente non può più modificare l'ordine ed è vincolato allo stesso.

**4.8** La SSIC ha la facoltà di rifiutare gli ordini interamente o in parte, senza dover fornire alcuna motivazione. In tal caso il cliente sarà informato e gli eventuali pagamenti già eseguiti saranno rimborsati. Sono esclusi ulteriori diritti. Gli articoli temporaneamente non disponibili non si possono prenotare.

## 5 Stipulazione del contratto

**5.1** Un contratto viene perfezionato quando la SSIC ne conferma l'accettazione mediante l'invio di una fattura al cliente, la conferma dell'ordine via e-mail (conferma d'ordine), un'e-mail in cui conferma che gli articoli ordinati hanno lasciato il magazzino (conferma di spedizione) o al più tardi mediante la consegna degli articoli ordinati.

**5.2** Il contratto viene perfezionato esclusivamente in relazione agli articoli espressamente elencati nella fattura, nella conferma d'ordine o nella conferma di spedizione. Da tali documenti risulta in via conclusiva l'entità della prestazione.

## 6 Condizioni di fornitura

**6.1** La fornitura viene effettuata direttamente all'indirizzo di spedizione e alla persona di contatto comunicati dal cliente. La SSIC non effettua consegne a caselle postali.

**6.2** I tempi di consegna disponibili, pari a uno, due o tre giorni lavorativi, sono visibili nello shop SSIC e possono essere selezionati dal cliente. Nell'ambito dei suddetti tempi di consegna non è possibile stabilire un orario preciso di consegna. Sono altresì possibili deroghe o il blocco di una certa data di consegna, soprattutto in giornate di punta con volumi di forniture straordinariamente elevati, fermo restando che è escluso in tal caso qualsiasi diritto al risarcimento dei danni o ulteriori diritti del cliente.

**6.3** Qualora non fossero disponibili tutti gli articoli ordinati, la SSIC è autorizzata ad effettuare consegne parziali.

**6.4** La SSIC si riserva il diritto di limitare le quantità di consegna di determinati articoli e di non eseguire la consegna.

**6.5** Qualora, dopo tre tentativi, il recapito degli articoli non andasse a buon fine per colpa del cliente, la SSIC può recedere dal contratto. Gli eventuali pagamenti effettuati saranno rimborsati immediatamente.

**6.6** Con la spedizione (consegna all'impresa di trasporto) il rischio di deterioramento o smarrimento accidentali degli articoli viene trasferito al cliente. La SSIC non risponde di eventuali colpe dell'impresa di trasporto impiegata.

## 7 Condizioni di pagamento

**7.1** Acquisto su fattura: prima della consegna la SSIC può effettuare una verifica della solvibilità, in quanto la sua prestazione è soggetta a un rischio di inadempienza. Il pagamento dell'importo della fattura è esigibile entro 30 giorni dalla fatturazione.

**7.2** In caso di ritardo è previsto l'addebito di tasse di diffida e interessi di mora. Fino al completo pagamento dell'importo della fattura relativa a una fornitura, gli articoli consegnati restano di proprietà della SSIC.

## 8 Obbligo di verifica e di segnalazione e responsabilità per i vizi della cosa

**8.1** Il cliente è tenuto a verificare gli articoli forniti non appena li riceve.

**8.2** Eventuali difetti o differenze rispetto all'ordine devono essere comunicate alla SSIC entro 7 giorni dal ricevimento della merce al numero di telefono +41 58 360 76 44 o all'indirizzo e-mail [sbvshop@baumeister.ch](mailto:sbvshop@baumeister.ch). Senza una relativa comunicazione, gli articoli forniti si intendono accettati.

**8.3** Gli eventuali difetti che, a una regolare verifica in conformità al precedente paragrafo, non erano riconoscibili, appena scoperti devono essere immediatamente comunicati alla SSIC al numero di telefono +41 58 360 76 44 o all'indirizzo e-mail [sbvshop@baumeister.ch](mailto:sbvshop@baumeister.ch); in caso contrario gli articoli forniti si intenderanno accettati anche per quanto riguarda tali difetti.

**8.4** Eventuali articoli difettosi devono essere restituiti con la prova d'acquisto e una descrizione dettagliata dei difetti. Le forniture sostitutive sono esenti da spese di spedizione. È escluso qualsiasi altro diritto del cliente, in particolare i diritti di redibizione, sconto e risarcimento di danni. Per il resto, ove consentito dalla legge, è esclusa la responsabilità della SSIC per qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto (ad es. mancato guadagno, affare, fatturato, risparmi non realizzati o perdita e danneggiamento di dati).

## 9 Password / Riservatezza

Il cliente si impegna a trattare i dati di accesso allo shop SSIC e le relative password impostate con la massima cura e riservatezza. Qualora la SSIC scopra che i dati di accesso di un unico avente diritto vengono utilizzati da più persone, la stessa si riserva il diritto di revocare immediatamente l'autorizzazione d'uso.

## 10 Diritto d'autore e copyright

Il contenuto e la struttura degli articoli pubblicati tramite lo shop SSIC e l'intera offerta Internet sono protetti da diritto d'autore. L'utilizzo di contributi e strumenti di lavoro per l'uso proprio del cliente è consentito, ma richiede una piena o parziale diffusione commerciale dell'esplicito consenso della SSIC.

## 11 Nota sulla responsabilità

La SSIC declina qualsiasi responsabilità per eventuali violazioni contrattuali dovute a lieve negligenza. Lo stesso dicasi per le violazioni contrattuali compiute da personale ausiliario e sostituti. La SSIC non si assume alcuna responsabilità per errori non rientranti nel suo ambito di responsabilità.

## 12 Protezione dei dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono disciplinati dalla Privacy Policy della SSIC, la quale costituisce parte integrante e vincolante delle presenti CG.

## 13 Diritto applicabile e foro competente

**13.1** I rapporti contrattuali tra il cliente e la SSIC sono assoggettati al diritto materiale svizzero. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci dell'11 aprile 1980 (CISG).

**13.2** Per le controversie derivanti dai presenti rapporti contrattuali è competente il tribunale ordinario di Zurigo.

Zurigo, 17 gennaio 2020

**Per ulteriori informazioni consultare lo shop della SSIC:**

Hotline: +41 58 360 76 44, [sbvshop@baumeister.ch](mailto:sbvshop@baumeister.ch)